

6^{ème} Conférence PICARD (2011)

Rapport

1. La 6^{ème} Conférence PICARD (Partenariat avec les universités pour la recherche et le développement en matière douanière) a été organisée conjointement par l'Organisation mondiale des douanes (OMD), l'Association suisse de recherches transfrontalières (CBRA) et le Réseau universitaire international d'études des questions douanières (INCUI), avec le soutien de la Commission économique des Nations Unies pour l'Europe (CEE/ONU). La conférence s'est tenue dans les locaux de l'ONU à Genève (Suisse) du 14 au 16 septembre 2011.
2. Cette Conférence était co-présidée par le Professeur David Widdowson, Président de l'INCUI et par le Dr. Juha Hintsa, Directeur de l'Association de recherches transfrontalières. L'ordre du jour figure en annexe I au présent Rapport.
3. La Conférence a vu la participation d'environ 200 délégués représentant les Membres de l'OMD, des universités et des organismes des secteurs public et privé. La liste des participants est fournie en annexe II au présent Rapport.

I. Remarques d'ouverture

4. En qualité de coorganisateur de cette édition, le Dr. Juha Hintsa ouvre la Conférence et souhaite la bienvenue aux participants. Il effectue un bref rappel concernant l'histoire et l'objectif du Programme PICARD, qui vise à obtenir des résultats effectifs et durables garantissant le professionnalisme de la douane.
5. En temps que Président de l'INCUI, le Professeur David Widdowson souhaite la bienvenue aux participants. Il rappelle le thème choisi pour la Conférence « Promouvoir une recherche basée sur les connaissances afin de contribuer au processus décisionnel de la douane », présente un certain nombre d'initiatives qui attestent de l'influence qu'ont déjà des recherches universitaires sur les décisions stratégiques prises par les administrations Membres de l'OMD, et souligne l'importance de veiller à préserver le caractère pertinent de la recherche en vue de soutenir les prises de décision de la douane ce qui, fondamentalement, implique d'aligner le programme de recherche sur les demandes formulées.
6. M. Andrey Vasilyev, Secrétaire exécutif adjoint de la CEE/ONU décrit les priorités de la CEE/ONU, qui s'attache à faciliter les échanges et les transports, à promouvoir l'intégration des initiatives et des instruments internationaux majeurs comme le Carnet TIR, le Modèle de données, etc. Il fait également part de son point de vue s'agissant des principaux thèmes de la Conférence et souligne l'importance du renforcement des capacités pour améliorer la gestion des frontières et la facilitation des échanges.

7. M. Kunio Mikuriya, Secrétaire général de l'OMD, adresse tout d'abord ses remerciements aux organisateurs de la Conférence et, plus particulièrement, à la CEE/ONU, qui a mis ses locaux à disposition afin de contribuer au succès de la Conférence PICARD. Le Secrétaire général informe les délégués des liens existants entre le programme actuel de travail de l'OMD et les thèmes retenus pour cette Conférence PICARD. Il rappelle les récents événements mondiaux, et en particulier le 10^{ème} anniversaire des attaques terroristes du 11 septembre ainsi que les changements que les administrations douanières du monde entier ont connus depuis lors. Il souligne enfin que, pour l'OMD comme pour les parties liées à la douane, le renforcement de la recherche et de l'enseignement professionnel est une condition préalable au développement durable et à la modernisation.

II. Situation actuelle des programmes de renforcement des capacités douanières et de l'INCU

8. M. Erich Kieck, Directeur, Direction du renforcement des capacités de l'OMD, remercie les délégués pour le soutien sans faille qu'ils ont apporté au programme de l'Organisation mondiale des douanes en matière de renforcement des capacités. Il informe ensuite les participants des récentes initiatives prises par l'OMD dans ce domaine. Le Directeur décrit les réalisations et les outils employés pour le renforcement des capacités douanières dans le contexte mondial actuel et en réponse à une demande croissante de la part des Membres de l'OMD. Il souligne que l'approche globale de l'OMD en matière de renforcement des capacités repose sur le besoin de demeurer réactif, agile et de répondre aux demandes dans un environnement qui évolue rapidement. Il convient donc de renforcer le cadre des 3P, à savoir Volonté Politique, Facteur humain (Personnes) et Partenariats. D'importants progrès ont été réalisés mais il convient d'en faire davantage, notamment dans le domaine de la recherche douanière. Il déclare pour conclure que la douane et le monde universitaire pourraient tirer profit d'un travail supplémentaire de promotion du Programme Columbus et d'amélioration des capacités de direction et d'encadrement durant la carrière de l'ensemble des professionnels de la douane.
9. Mme. Heike Barczyk, Directrice adjointe, Direction du Renforcement des capacités de l'OMD, rappelle l'histoire et l'évolution du Programme PICARD jusqu'à aujourd'hui. Depuis le début, le Programme PICARD repose sur deux piliers principaux — la recherche et le professionnalisme au sein de la douane. Elle fait savoir que le nombre et la qualité des propositions de recherche ont atteint cette année des niveaux inédits, ce qui prouve que le Programme PICARD bénéficie d'une acceptation et d'un soutien larges. Elle souligne en outre l'importance que l'OMD accorde à la recherche et à l'enseignement dans ses programmes de renforcement des capacités. Pour conclure, elle invite les participants à profiter de cette Conférence pour procéder à des échanges de vues approfondies, notamment en ce qui concerne l'avenir du Programme PICARD.
10. Les professeurs Jan Jansson (Université technique de Riga), Jhon Fonseca (Université du Costa Rica) et Stéphane Lauwick (Université du Havre) ainsi que M. Mikhail Kashubsky (Université de Canberra) et le Secrétariat de l'INCU font part des dernières mesures et activités du Programme PICARD organisées dans leurs régions respectives. Le professeur Jan Jansson profite en outre de cette occasion pour informer les participants de l'étude universitaire de faisabilité en cours de réalisation dans la Région d'Europe.

III. Où en sont aujourd'hui les normes professionnelles PICARD et vers quoi allons-nous ?

11. Mme Bénédicte Meille, coordinatrice du développement des RH au sein de la Direction du renforcement des capacités de l'OMD, commence son exposé en soulignant les

demandes croissantes des Membres de l'OMD, demandes qui portent sur des stratégies de gestion des ressources humaines et des politiques d'évolution professionnelle et de formation. Afin de mieux promouvoir la profession de douanier, il est nécessaire de formuler des conseils visant à faire du personnel de la douane des employés qualifiés, compétents, flexibles, impliqués pour répondre aux besoins spécifiques de leur organisation et dévoués à la performance collective. Les normes de formation de l'OMD, basées sur les normes professionnelles PICARD, pourraient couvrir l'ensemble des métiers de la douane, qu'il s'agisse des dirigeants, des responsables, des agents de la douane ou encore des professionnels du secteur privé. À la demande du Comité du Renforcement des capacités, le Secrétariat de l'OMD s'est attelé à un projet intitulé « Cadre des principes et des pratiques de l'OMD concernant le développement des carrières douanières et la formation ». Aux fins de ce projet, un groupe de travail virtuel a été mis en place. Mme Meille invite les délégués à contribuer aux travaux en cours.

12. M. Ashok Sadhwani, Asmara USA Inc., fait part de son intérêt pour les évolutions du Programme PICARD et évoque certaines difficultés rencontrées par les pays non Membres de l'OMD mais qui sont intéressés par les initiatives de l'OMD en matière de professionnalisme de la douane. La reconnaissance internationale des normes professionnelles, la portabilité des diplômes douaniers et la mobilité du personnel sont quelques-unes des questions évoquées lors des débats et jugées nécessaires pour la mise en place de la Profession de douanier.

IV. Le rôle des instruments juridiques de la CEE/ONU en matière de facilitation du passage des frontières

13. Mme Eva Molnar, Directrice de la Division Transport de la CEE/ONU, évoque les perspectives de la gestion des frontières en matière de facilitation des échanges et de mesure des performances. À cet égard, la CEE/ONU s'attache principalement aux soutiens apportés aux transports terrestre, ferroviaire et intermodal ainsi qu'à la navigation fluviale. Elle souligne le besoin de renforcement des capacités pour le CEFACT/ONU, le Système TIR, le concept de Guichet unique, etc.; elle déclare pour conclure que, d'une manière générale, les instruments juridiques devraient s'accompagner des outils de surveillance et des activités de renforcement des capacités appropriés.

V. Événements récents concernant l'INCU

14. M. Mikhail Kashubsky, du Secrétariat de l'INCU, présente un aperçu des événements récents intervenus au sein de l'INCU, des membres qui le composent et de la nouvelle structure proposée en matière de gestion et de composition. Cent onze (111) institutions provenant de 61 pays sont affiliées à l'INCU, et se répartissent en 45 universités/centres de recherche et 66 autres institutions. M. Kashubsky précise que la nouvelle structure proposée en matière de gestion et de composition fera de l'INCU une organisation plus démocratique et transparente, représentant réellement les points de vue de ses membres. Il indique que la restructuration proposée pour l'INCU offrira aux membres la possibilité de participer à la gestion de l'organisme et au processus de prise de décision. Cette restructuration devrait avoir lieu au début de l'année 2012 et sera annoncée en temps voulu.

VI. Documents de recherche douaniers-universitaires

Thème 1, Gestion coordonnée des frontières

15. M. Sandeep Raj Jain, du CESAP des Nations Unies, décrit la situation de la gestion coordonnée des frontières en Asie et dans le Pacifique. Il précise que la connectivité régionale revêt deux aspects et s'exprime à travers l'extension des infrastructures matérielles et la prise en compte des obstacles immatériels. Les plus importants de ces obstacles sont notamment les retards constatés aux frontières et, de ce point de vue, la gestion coordonnée des frontières peut permettre de réduire considérablement ces retards. Puis, il décrit les différentes approches adoptées en matière de gestion coordonnée des frontières dans la région Asie/Pacifique. Pour conclure, il déclare que la modernisation douanière doit s'accompagner d'une amélioration des procédures des autres services frontaliers, car la douane n'est qu'un des services impliqués dans le dédouanement des marchandises. S'agissant des recherches futures, il souligne la nécessité d'effectuer des recherches et d'élaborer des modèles aux fins du partage de renseignements entre les services frontaliers et en vue d'une utilisation accrue de la version 3 du Modèle de données de l'OMD. Il réaffirme que la GCF devrait entraîner une augmentation des recettes fiscales pour les gouvernements et une diminution des paiements informels versés par les entreprises.
16. Mme Mariya Polner, Unité de recherche de l'OMD, souligne que la gestion des frontières s'inscrit dans un environnement soumis à diverses influences telles que les priorités politiques, les impératifs de sécurité, les crises économiques et les catastrophes naturelles. Parallèlement, les processus de mondialisation et de libéralisation des échanges ont modifié les chaînes logistiques et ont pressé les services frontaliers de s'acquitter plus efficacement de leur mission. Toutefois, les principaux organismes de contrôle aux frontières assument des mandats et des rôles spécifiques, leurs contrôles pouvant s'exercer dans des domaines aussi variés que les recettes fiscales, l'immigration, les réglementations phytosanitaires ou radiologiques, les transports l'écologie et la sécurité alimentaire. À cet égard, elle décrit dans ses grandes lignes l'évolution de la notion de Gestion coordonnée des frontières et opère une distinction entre trois niveaux de coopération : la coopération à l'intérieur d'un service, la coopération entre les services d'un pays et la coopération internationale (avec les pays voisins et avec les autres pays). Enfin, elle suggère d'autres thèmes de débat sur les pratiques de GCF, portant par exemple sur les postes frontaliers uniques, le Guichet unique, la gestion commune des risques et les exemples de réussite en matière de mise en œuvre de la GCF.
17. M. Anders Hellberg, de la douane suédoise, présente les bonnes pratiques de coopération aux fins de la GCF entre les douanes de Suède et de Norvège. Le nombre total des bureaux des douanes aux frontières entre les deux pays a ainsi pu être réduit de 12 unités. L'accord de coopération frontalière a été incorporé à la législation nationale de chaque pays et établit le rôle-clé joué par la douane, qui effectue en leur nom l'ensemble des travaux des organismes de réglementation des flux transfrontières.
18. Les très nombreuses questions et les débats animés qui suivent cet exposé attestent de l'intérêt des professionnels de la douane pour ce sujet de recherche.

Thème 2, Mesure des performances de la douane

19. Le professeur Franz Vallée et M. Michael Dirksen, de l'Université des sciences appliquées de Münster (Allemagne) examinent les études empiriques actuelles sur les performances logistiques. Ils présentent une approche intégrée de gestion logistique, intitulée « modèle standard de référence pour la chaîne logistique ». Ce modèle offre aux opérateurs économiques la possibilité d'évaluer toutes les étapes des tâches administratives, les modes de transport, les cadres juridiques propres à chaque pays, etc. Ils estiment que

ce modèle peut non seulement permettre au secteur privé de juger l'efficacité des pays en matière de gestion de la chaîne logistique mais aussi d'aider la douane à promouvoir les bonnes pratiques.

20. Le professeur Gubin Alexey, de l'Académie des douanes de la Russie, intervient sur la question du Développement de la mesure des performances pour la douane russe. Il souligne que les critères et indicateurs actuellement en vigueur ne rendent pas toujours compte impartialement des activités de la douane. Il suggère d'élaborer des indicateurs efficaces pour évaluer le travail produit comme les résultats, promouvoir la responsabilité individuelle en vue d'améliorer les processus et l'implication de chacun dans la performance collective. Les mesures de résultats mettent l'accent sur les résultats plutôt que sur les activités et sur l'impact positif d'un programme plutôt que sur la façon dont il fonctionne. Il conclut en déclarant que la responsabilité est davantage engagée lorsque l'on s'attache plus aux résultats qu'aux apports ou aux productions, l'ensemble de l'organisation se dirigeant alors plus facilement vers ses objectifs.
21. M. Xavier Pascual, Direction générale des douanes et accises de France, décrit la politique pragmatique de mesure des performances de la douane qui a été mise en œuvre par la douane française. Les indicateurs existants ont diverses portées : dans certains cas, ils rendent simplement compte des activités alors que, dans d'autres, ils permettent de mesurer véritablement les performances. S'ils sont correctement gérés, ces indicateurs peuvent contribuer à la prise de décision et constituer un outil de gestion pour les services de la douane. Il explique que les objectifs à mesurer ont trait à l'efficacité socio-économique, à la qualité du service et à l'efficacité de la gestion.

Thème 3, Sécurité économique et diminution de la pauvreté

22. Le Dr. Andrew Grainger, de la Nottingham University Business School, UK, estime que la facilitation des échanges constitue un élément central des programmes d'aide au commerce et de renforcement des capacités commerciales. Les réformes des pratiques administratives et des infrastructures afférentes peuvent contribuer à libérer des ressources économiques, et se présentent notamment sous la forme d'une volonté de moderniser les opérations transfrontières, d'améliorer la compétitivité nationale, de créer des conditions propices à la facilitation des échanges et de renforcer la sécurité. Il juge nécessaire de recueillir davantage d'études de cas sur le respect des lois par les entreprises et l'évaluation des coûts afin de contribuer à la mise en place pour l'industrie comme pour les décideurs politiques publics de mesures de référence concernant le respect des lois par les entreprises.
23. M. Holm Kappler, Meeks, Sheppard, Leo & Pillsbury, EU, et ancien Directeur des Questions tarifaires et commerciales de l'OMD, souligne qu'en dépit d'une tendance générale vers une diminution des tarifs et une libéralisation des échanges, les droits de douane demeurent une source importante de revenus pour la plupart des pays. Il déclare que les erreurs de classement des marchandises constituent une source inexploitée de recettes, mais elles demeurent inexploitées en raison d'un manque de ressources et de capacités au sein des organisations douanières. Afin de garantir un paiement des droits de douane conforme, il présente un outil informatique pour détecter les erreurs de classement dans le SH. L'utilisation d'un tel outil peut contribuer à accroître le montant des recettes fiscales perçues et, dans le même temps, aider à renforcer les capacités de la douane, à préserver l'éthique et à faciliter les échanges.
24. Plusieurs intervenants soulignent le besoin d'éthique et de respect des lois pour sécuriser les échanges et assurer le développement économique. En outre, la mise en œuvre efficace de normes de l'OMD telles que le Système harmonisé est considérée comme un élément clé de la facilitation des échanges.

Thème 4, Ethique

25. M. Ashok Sadhwani, Asmara USA Inc., a examiné plusieurs projets et documents de recherche portant sur l'éthique douanière. Dans son exposé il souligne les forces et faiblesses des importateurs, des exportateurs et des transitaires de fret impliqués dans le commerce international lors des transactions avec les services douaniers de leurs pays respectifs. D'après lui, les infrastructures juridiques devraient être simples, transparente et électronique. Les partenariats de collaboration douane-entreprises devraient être renforcés en vue d'inciter à inclure une dimension éthique dans tous les aspects de leurs opérations.
26. M. Samuel C. Bautista, Académie AIR 21 de logistique développementale (Philippines), déclare que la communauté universitaire et la communauté commerciale ont reconnu le besoin d'une coopération afin d'aider le gouvernement à atteindre des objectifs nationaux ainsi que la nécessité d'un respect des normes internationales et d'un engagement commun en faveur de l'éthique. Il fait savoir que le programme d'enseignement de son administration des douanes nationales intégrera cette année des normes internationales telles que les conventions et instruments de l'OMD ainsi que les normes professionnelles du Programme PICARD.
27. Plusieurs délégués conviennent de l'importance d'un partage des expériences et des mesures d'éthique entre les douanes et les agents en douane.
28. M. Erich Kieck, Directeur, évoque le bulletin électronique de l'OMD consacré à l'éthique, dont le dernier numéro traite des initiatives sociales prises au sein de la douane afin de créer un esprit de corps et de soutenir les fonctionnaires de la douane ainsi que leurs familles.

VII. Allocutions principales

29. M. Christian Etter, délégué du Conseil fédéral chargé des accords commerciaux et responsable du service spécial d'économie internationale au sein du SECO, livre son point de vue concernant la gestion collaborative des frontières en soulignant l'importance de la volonté politique des autorités chargées de réglementer le commerce et des partenariats avec le secteur privé. Il fait part des efforts de la Suisse en vue d'offrir un environnement concurrentiel pour le commerce international et de se montrer réactive face au besoin croissant d'élaboration de normes et de bonnes pratiques supplémentaires par les gouvernements électroniques.
30. M. Robert Lüssi, Vice-Directeur et responsable de la Division principale, Administration fédérale des douanes de la Suisse, présente les bonnes pratiques en vigueur au sein de la douane suisse s'agissant du contrôle des frontières et des partenariats avec d'autres services nationaux et étrangers. Il souligne l'impact du gouvernement électronique aux frontières en matière de contrôle des marchandises et des personnes.
31. M. John Broadhurst, Vice-Président de l'entreprise Cotecna Inspection, fait valoir l'importance de la gestion des risques et des applications informatiques pour contribuer à la sécurité et à la facilitation du commerce mais aussi pour de meilleures performances douanières. Il présente une bonne pratique dans le cadre de l'aide apportée en matière de renforcement des capacités de gestion du risque à l'Autorité tanzanienne chargée des recettes fiscales. En conclusion, il soulève une question centrale : les données d'exportation pour une douane sont les données d'exportation pour une autre douane — comment réaliser et/ou améliorer un tel échange de renseignements ?

32. À travers leurs réponses aux questions relatives à la sécurité et à la facilitation du commerce mondial, les trois intervenants contribuent à réaffirmer :
- L'importance de la volonté politique pour prendre des mesures d'harmonisation et de simplification des procédures de dédouanement ;
 - La responsabilité des entreprises, qui sont les acteurs appropriés susceptibles de motiver leurs gouvernements à poursuivre les débats sur la facilitation des échanges et à procéder à des consultations politiques ;
 - Le rôle essentiel des universités pour promouvoir la mise en oeuvre de l'analyse des risques ou les techniques modernes de contrôle et ce, à travers la TIC, la coopération internationale et la participation active à des projets comme les DRI.

VIII. Brefs exposés sur les mesures et les attentes en cours concernant les recherches, l'enseignement et le renforcement des capacités liés à la douane, et notamment vision qu'ont les participants du Programme PICARD en 2020, et

IX. Résumé des visions et des attentes

33. Les participants conviés aux échanges de vues en groupe sont les suivants : M. Jean-Pierre Lattion (SECO, Suisse); M. Didier Reymond, (Vice-Président exécutif, Cotecna Inspection); Mme Simone N'Diaye-van den Berg (douane des Pays-Bas); Professeur Jovanka Biljan, Docteur (Université de St. Kliment Ohridski-Bitola, Ancienne république yougoslave de Macédoine); M. Tadashi Yasui (Unité de recherche de l'OMD); M. Rainer Mueller (ISL, Allemagne); M. Toni Männistö (CBRA); M. Luca Urciuoli (CBRA); M. Erich Kieck (Direction du renforcement des capacités de l'OMD); Dr. János Nagy (IRU).

Tous les participants se penchent sur des questions spécifiques auxquelles sont confrontées les administrations des douanes, en relation avec l'enseignement et la recherche. Ils s'efforcent de répondre à des questions telles que :

- Quelle est votre vision à long terme concernant le Programme PICARD ?
- Comment obtenir davantage de résultats avec le Programme PICARD ?
- Quels thèmes concrets pourraient être abordés pour le Programme PICARD 2012 ?

34. Les participants aux débats en groupes et le public soulignent le travail considérable qui a été accompli dans le cadre du Programme PICARD jusqu'à ce jour depuis la première Conférence à Bruxelles. À l'origine, le programme comportait deux objectifs essentiels : étendre les recherches sur des sujets liés à la douane et les débats sur ces recherches, et améliorer le professionnalisme en formulant des normes professionnelles de l'OMD applicables à la douane. La Conférence PICARD a ainsi été le théâtre d'échanges fructueux et de débats intenses, ouvrant de nouveaux horizons sur la base des deux piliers évoqués ci-dessus. Les participants conviennent de retenir les aspects suivants aux fins du développement futur du Programme PICARD :

- Établir les grandes lignes d'un document politique stratégique contenant une vision pour le Programme PICARD de 2020 ;

- Recommander le Programme PICARD, en tant que concept reconnu et pertinent pour la mise en place de normes d'enseignement et de développement dans les métiers de la douane, et étudier les questions émergentes qui auront dans un futur proche une incidence sur les métiers de la douane ;
- Reconnaître que la douane constitue l'une des ressources stratégiques pour l'économie et le commerce mondial. Il est essentiel d'inciter davantage d'universités et de professionnels de la douane à s'impliquer dans le Programme PICARD ;
- Préserver la pertinence des recherches douanières et la réactivité des programmes de recherche afin d'orienter la prise de décision dans les douanes comme dans les entreprises ;
- Élaborer des itinéraires conseillés pour les carrières douanières et des modèles d'apprentissage tout au long de la vie sont des nécessités car le professionnalisme de la douane constitue un défi majeur ;
- Reconnaître que la Conférence PICARD représente une opportunité exceptionnelle pour la constitution de réseaux regroupant des fonctionnaires de la douane, des universitaires, des représentants du secteur privé et des chercheurs d'organisations internationales. Dans le cadre du Programme, toutes les régions seront représentées et habilitées à développer les recherches appropriées répondant à leurs propres problématiques douanières régionales.

X. Conclusion

35. Le Dr. Juha Hintsa, le professeur David Widdowson et le Directeur de l'OMD, M. Erich Kieck, concluent la Conférence. Ils remercient l'ensemble des participants, des intervenants et des organisateurs de la Conférence, qui ont rendu possibles des échanges d'un niveau élevé et ont offert des opportunités de rapprochements fructueux. Ils soulignent que des efforts supplémentaires doivent être consentis afin d'établir comment la recherche peut contribuer à la prise de décision de la part de la douane. Ils indiquent également que, pour continuer de répondre aux besoins de la douane, la recherche doit être encore plus réactive vis-à-vis des demandes formulées. Les participants sont encouragés à contribuer à l'élaboration du document politique adopté sous le nom de PICARD 2020.

x

x x

Ordre du jour

Mercredi 14 septembre, après-midi (14h.30 – 17h.30)

Accueil

- CBRA : Dr. Juha Hintsa
- INCU : Prof. David Widdowson
- CEE/ONU : Andrey Vasilyev, Secrétaire exécutif adjoint
- OMD : Dr. Kunio Mikuriya, Secrétaire général

Aperçu général et situation actuelle du Programme PICARD et de l'INCU (Réseau universitaire international d'étude des questions douanières)

- Mise à jour concernant les mesures de renforcement des capacités de l'OMD : M. Erich Kieck, Directeur du renforcement des capacités de l'OMD
- Programme PICARD – aperçu général : Mme Heike Barczyk, Directrice adjointe du renforcement des capacités de l'OMD
- Initiatives universitaires régionales prises dans le domaine de la douane : présentation par les membres du Groupe consultatif PICARD

Où en sont aujourd'hui les normes professionnelles PICARD, et vers quoi allons-nous ?

- Normes professionnelles PICARD : Dr. Juha Hintsa, CBRA
- Cadre des principes et des pratiques de l'OMD concernant les itinéraires et les évolutions des carrières douanières : Mme Bénédicte Meille, Coordinatrice pour le développement des ressources humaines de l'OMD
- Échange de vues

Interventions supplémentaires

- Événements récents concernant l'INCU par M. Mikhail Kashubsky, INCU

Le rôle des instruments juridiques de la CEE/ONU dans la facilitation du franchissement des frontières

- Allocution de Mme Eva Molnar, Directrice de la Division Transport de la CEE/ONU

18h. – 20h.30 : Cocktail de réception sur la Terrasse des Nations Unies

Jeudi 15 septembre, matinée (9h.30 – 12h.30)

Documents de recherche douaniers-universitaires – Session A

THEME 1 : « Gestion coordonnée des frontières »

- Rôle des Conventions internationales et des accords sous-régionaux et bilatéraux de transport transfrontière en vue de promouvoir la Gestion coordonnée des frontières - Expérience des pays de la CESAP : M. Sandeep Raj Jain, CESAP ONU, Thaïlande
- Gestion coordonnée des frontières : de la théorie à la pratique : Mme Mariya Polner, Unité de recherche de l'OMD, Belgique
- Contrôles réglementaires transfrontières sans frontières : M. Anders Hellberg, douanes de la Suède

THEME 2 : « Mesure des performances de la douane »

- Facteurs logistiques étendus de succès en matière de commerce international : Prof. Dr. Franz Vallée, M. Michael Dircksen, Université des sciences appliquées de Münster, Allemagne
- Développement de la mesure des performances pour la douane russe : Prof. Alexey Gubin, Académie des douanes russes
- La mesure de la performance : l'expérience de la douane française : M. Xavier Pascual, Cellule de contrôle de gestion Direction générale des douanes et droits indirect, France

Jeudi 15 septembre, après-midi (14h.30 – 17h.30)

Allocutions principales

- Gestion concernée des frontières : M. Christian Etter, Ambassadeur, Délégué du Conseil fédéral aux accords commerciaux, Chef des Services spécialisés économie extérieures du Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO)
- Au service du commerce et de la sécurité : M. Robert Lüssi, Vice-Directeur et Chef de Division principale, Administration fédérale des douanes suisses
- Gestion des risques et Facilitation du commerce : M. John Broadhurst, Vice-Président de Cotecna Inspection

Documents de recherche douaniers-universitaires – Session B

THEME 3 : « Sécurité économique et diminution de la pauvreté »

- Développer concrètement la facilitation des échanges : Dr. Andrew Grainger, École de commerce de l'Université de Nottingham, Royaume-Uni
- Renversement de la tendance : vers des méthodes bon marché et peu risquées pour garantir un paiement approprié des droits : M. Holm Kappler, Meeks, Sheppard, Leo & Pillsbury, États-Unis

THEME 4 : « Ethique »

- L'éthique marque la fin du chaos – une approche de la corruption en termes de partenariat douanes-entreprises : M. Ashok Sadhwani, Asmara U.S.A. Inc., Los Angeles, Etats-Unis, et Université de Chulalongkorn, Bangkok, Thaïlande
- Partenariat universités-industries : vers un renforcement de l'enseignement et de la recherche de l'administration douanière dans les établissements d'enseignement supérieur des Philippines : M. Samuel C. Bautista, AIR 21 Académie de logistique développementale, Philippines

Commentaires de l'OMD et des membres du Groupe consultatif PICARD sur l'ensemble des exposés relatifs aux documents de recherche.

18h.30 – 21h.00 Dîner de gala, Restaurant de l'Organisation météorologique mondiale (OMM)

Vendredi 16 septembre, matinée (9h.30 – 12h.30)

Brefs exposés et échanges de vues en groupes sur les mesures et les attentes en cours concernant les recherches, l'enseignement et le renforcement des capacités liés à la douane

- M. Jean-Pierre Lattion (SECO, Suisse)
- M. Didier Reymond, (Vice-Président exécutif, Cotecna Inspection)
- Mme Simone N'Diaye-van den Berg (Douane des Pays-Bas)
- Dr. Biljan (Université de St. Kliment Ohridski-Bitola, L'Ancienne République Yougoslave de Macédoine)
- M. Tadashi Yasui (Unité de recherche, OMD)
- M. Rainer Mueller (ISL, Allemagne)
- M. Toni Männistö (CBRA)
- M. Juha Ahokas (CBRA)
- M. Erich Kieck (Renforcement des capacités, OMD)

Clôture

12h.30 – FIN de la Conférence

x

x x

Liste des participants : Membres OMD et secteur public

No.	Titre	Prénom	Nom	Organisation	Pays
1	M.	Coffet	LEBEPE	Ambassade sud-africaine, Bruxelles, Belgique	Afrique du Sud
2	M.	Thinyane	Molelle	Administration fiscale sud-africaine (SARS)	Afrique du Sud
3	Mme	Elsie	Pule	Administration fiscale sud-africaine (SARS)	Afrique du Sud
4	M.	Sai	Zohir	Administration des douanes	Algérie
5	M.	Bruno	de Carvalho	Administration des douanes angolaises	Angola
6	Mme	Patrícia	Jaime Pinto	Administration des douanes angolaises	Angola
7	Mme	Constância	Magalhães	Administration des douanes angolaises	Angola
8	M.	Fahad R. S.	AlModhish	Douane saoudienne	Arabie Saoudite
9	M.	Abdulmohsen	AlShenify	Douane saoudienne	Arabie Saoudite
10	M.	Abdulkarim A.	AlWelaie	Douane saoudienne	Arabie Saoudite
11	M.	Armen	Manukyan	Administration fiscale nationale	Arménie
12	M.	Bart	Van Mol	Autorités portuaires – Anvers	Belgique
13	M.	Walter	Stocker	AELE	Belgique
14	Mme	Cynthia	Fontenova	Commission européenne	Belgique
15	Mme	Dagmar	Kolinkova	Commission européenne	Belgique
16	M.	André	Geeraerts	Service public	Belgique
17	Mme	Heike	Barczyk	OMD	Belgique
18	M.	Erich	Kieck	OMD	Belgique
19	Mme	Bénédicte	Meille	OMD	Belgique
20	M.	Kunio	Mikuriya	OMD	Belgique
21	Mme	Mariya	Polner	OMD	Belgique
22	Mme	Varduhi	Tovmasyan	OMD	Belgique

Annexe II

No.	Titre	Prénom	Nom	Organisation	Pays
23	M.	Tadashi	Yasui	OMD	Belgique
24	M.	Libing	WEI	OMD	Belgique
25	Dr.	Pascal	Tchiwanou	CEPED	Bénin
26	M.	Dhunraj	Kassee	Communauté de développement de l'Afrique australe (SADC)	Botswana
27	M.	Hubert	Duchesneau	Mission du Canada auprès de l'UE	Canada
28	Mme	Tao	Jiang	Administration nationale des douanes chinoises	Chine
29	M.	André	Etoua	Direction générale des douanes	Congo
30	M.	Antoine	Kiyindou	Direction générale des douanes	Congo
31	Dr.	Lauric	Ngouembe	Direction générale des douanes	Congo
32	M.	Xavier	Okola	Direction générale des douanes	Congo
33	M.	Frank	Heijmann	Administration des douanes des Pays-Bas	Corée
34	Mme	Simone	Ndiaye-van den Berg	Administration des douanes des Pays	Corée
35	M.	Henk	Van Zandwijk	Administration des douanes des Pays	Corée
36	M.	Hae-jin	Lee	Administration des douanes de Corée	Corée
37	M.	Hwa shik	Kim	Administration des douanes de Corée	Corée
38	M.	Hwa-sik	Kim	Administration des douanes de Corée	Corée
39	M.	Mahamoud	Omar aden	Douane de Djibouti	Djibouti
40	Mme	Jawaher	Al Dhaheri	Douane d'AbuDhabi	Emirats arabes unis
41	M.	Mohammed	AlMehrzy	Service douaniers et portuaires de Ras Al Khaimah	Emirats arabes unis
42	M.	Hannu	Lappi	Douanes finlandaises	Finlande
43	M.	Jyrki	Linna	Douanes finlandaises	Finlande

No.	Titre	Prénom	Nom	Organisation	Pays
44	Mme	Riitta	Paalanen	Douanes finlandaises	Finlande
45	Mme	Riitta	Passi	Douanes finlandaises	Finlande
46	M.	Xavier	PASCUAL	Direction générale des douanes et accises, France	France
47	M.	Birinda	Romain Roger	Ambassade du Gabon en Belgique	Gabon
48	Mme	Nana	CHKUASELI	Administration fiscale de Géorgie	Géorgie
49	Mme	MAKA	KHVEDELIDZE	Administration fiscale de Géorgie	Géorgie
50	M.	Mamuka	Makharadze	Administration fiscale de Géorgie	Géorgie
51	M.	FRANCIS	ANDOH	Autorité fiscale du Ghana	Ghana
52	M.	SETH	DWIRA	Autorité fiscale du Ghana	Ghana
53	M.	Khurshid	Sattaur	Autorité fiscale du Ghana	Guyana
54	M.	Tak Yin	Leung	Administration des douanes et accises de Hong Kong	Hong Kong
55	M.	Yiu Man	Leung	Administration des douanes et accises de Hong Kong	Hong Kong
56	M.	Syaiful	Anwar	Centre de formation des douanes et accises (FETA), Ministère des finances	Indonésie
57	M.	Agus	Hermawan	Centre de formation des douanes et accises (FETA), Ministère des finances	Indonésie
58	M.	Mohammad	Al-Zoubi	Administration des douanes jordaniennes	Jordanie
59	Mme	Saule	Primbetova	Communauté économique eurasienne	Kazakhstan
60	Mme	Botagoz	Abilova	Centre regional de formation de l'OMD à Astana	Kazakhstan
61	Mme	Dina	Bekenova	Centre regional de formation de l'OMD à Astana	Kazakhstan
62	M.	John	Bisonga	Bureau regional de renforcement des capacités de l'OMD	Kenya
63	Mme.	Mamojela	Koneshe	Administration fiscale du Lesotho	Lesotho
64	M.	Thabo	Moleko	Administration fiscale du Lesotho	Lesotho
65	Mme	Altantsetseg	Naigal	Ministère de la Nature, de l'Environnement et du Tourisme	Mongolie

Annexe II

No.	Titre	Prénom	Nom	Organisation	Pays
66	Mme	Narandari	Altantuya	Douane de Mongolie	Mongolie
67	M.	Bevan	Simataa	Ministère des Finances	Namibie
68	M.	Jacob	AKOGU	Administration des douanes du Nigeria	Nigeria
69	M.	Gabrielt.	ALIU	Administration des douanes du Nigeria	Nigeria
70	M.	Zakka	AUDU	Administration des douanes du Nigeria	Nigeria
71	M.	Abdullahi	Babani Tela	Administration des douanes du Nigeria	Nigeria
72	M.	Yusufu	BASHAR	Administration des douanes du Nigeria	Nigeria
73	Mme	Roseline	EWURUM	Administration des douanes du Nigeria	Nigeria
74	M.	Mohammed	MADU	Administration des douanes du Nigeria	Nigeria
75	M.	Hassan	MUNDU	Administration des douanes du Nigeria	Nigeria
76	M.	Sonny	OKPURHE	Administration des douanes du Nigeria	Nigeria
77	M.	Gwadue	TINGIR	Administration des douanes du Nigeria	Nigeria
78	M.	Yusuf	UMAR	Administration des douanes du Nigeria	Nigeria
79	M.	Lars Atle	Holm	Direction des douanes et accises de Norvège	Norvège
80	Mme	Bodil	Nystuen	Direction des douanes et accises de Norvège	Norvège
81	M.	Lars	Boerresen	Mission permanent de Norvège à Genève	Norvège
82	M.	Christian	Banibe	Direction des douanes centrafricaines	République centrafricaine
83	M.	Yeremi	Sidoine	Direction des douanes centrafricaines	République centrafricaine
84	M.	Alain Fred Pépin	Bonezoui	Ministère des Finances & du Budget	République centrafricaine
85	M.	ELIMANE SALIOU	GNINGUE	Direction générale des douanes	Sénégal
86	M.	OUSMANE	MBENGUE	Direction générale des douanes	Sénégal

No.	Titre	Prénom	Nom	Organisation	Pays
87	Mme	Dragana	Gnjatovic	Administration des douanes de Serbie	Serbie
88	M.	Anders	Hellberg	Douane suédoise	Suède
89	M.	Andrea	Canonica	Administration fédérale des douanes	Suisse
90	M.	Ludovic	CHESAUX	Administration fédérale des douanes	Suisse
91	M.	Robert	Lüssi	Administration fédérale des douanes	Suisse
92	M.	Jean-Pierre	Lattion	Secrétariat d'Etat à l'économie SECO	Suisse
93	Mme	Isabelle	Schluemp Campo	Secrétariat d'Etat à l'économie SECO	Suisse
94	M.	Sandeep	Jain	Commission économique et sociale des NU pour l'Asie et le Pacifique	Thaïlande
95	M.	Shujie	Zhang	Bureau régional de renforcement des capacités de l'OMD pour l'Asie/Pacifique	Thaïlande
96	M.	Fitzroy	John	Division des douanes et accises	Trinité-et-Tobago
97	Mme	Christine Felicitas	Msemburi	Autorité fiscale du Zimbabwe - ZIMRA	Zimbabwe

Liste des participants : INCU (Réseau universitaire international d'étude des questions douanières et autres entités académiques)

No.	Titre	Prénom	Nom	Organisation	Pays
1	M.	Barry	Hitchens	Université de KwaZulu-Natal	Afrique du Sud
2	Dr.	Frank	Altemoeller	Hochschule Harz	Allemagne
3	Dr.	Christopher	Dallimore	Université de Münster	Allemagne
4	M.	Michael	Dircksen	Université des Sciences appliquées, Münster	Allemagne
5	Prof.	Franz	Vallée	Université des Sciences appliquées, Münster	Allemagne
6	Mme	Ani	Shaybekyan	Faculté d'économie, Université de l'Etat Yerevan	Arménie

Annexe II

No.	Titre	Prénom	Nom	Organisation	Pays
7	M.	Jovan	Biljan	Université St. Kliment Ohridski	ARYM
8	Dr	Jovanka	Biljan	Université St. Kliment Ohridski	ARYM
9	Dr.	David	Widdowson	Centre for Customs & Excise Studies, Université de Canberra	Australie
10	M.	Mikhail	Kashubsky	INCU	Australie
11	Dr.	Gennady	Brovka	Université technique nationale de Belarus	Belarus
12	Dr.	Gudrun	Vande Walle	Institut universitaire de Gand	Belgique
13	M.	Arne	Dormaels	Institut universitaire de Gand	Belgique
14	M.	Cheng	Jing	Ecole des douanes – Shanghai	Chine
15	M.	Shi	Liangping	Ecole des douanes – Shanghai	Chine
16	M.	Zhuguo	Li	Université d'économie et de commerce international	Chine
17	M.	Wei	Xu	Université d'économie et de commerce international	Chine
18	M.	Dafang	Liu	Université maritime de Shanghai	Chine
19	Prof.	Jhon	Fonseca	Université du Costa Rica	Costa Rica
20	M.	Stéphane	Lauwick	Université du Havre	France
21	Dr.	Anne-Marie	Geourjon	CERDI	France
22	Dr.	Nadia	Degli Antoni	Université de Vérone	Italie
23	Prof.	Cesare	Gagliardi	Université de Vérone	Italie
24	M.	Aivars	Gulbis	Université technique de Riga	Lettonie
25	M.	Jan- Erland	Jansson	Université technique de Riga	Lettonie
26	Dr	Aivars Vilnis	Krastins	Université technique de Riga	Lettonie
27	M.	Bakri	Abd rahman	Académie royale des douanes de Malaisie	Malaisie
28	M.	Suhaimi	Yusoff	Académie royale des douanes de Malaisie	Malaisie

No.	Titre	Prénom	Nom	Organisation	Pays
29	Prof.	Abdellah	AIT OUAHMAN	Université Cadi Ayyad	Maroc
30	Prof.	M'barek	BENCHANAA	Université Cadi Ayyad	Maroc
31	M.	El Mostafa	BENSALEM	Université Cadi Ayyad	Maroc
32	M.	Andres	Rohde	Instituto Interamericano de Fronteras y Aduanas	Mexique
33	M.	Bram	Klievink	Université de technologie - Delft	Pays-Bas
34	Prof.	Yao-Hua	Tan	Université de technologie - Delft	Pays-Bas
35	M.	Mahmut	Kobal	Université de Maastricht	Pays-Bas
36	M.	Gonzalo	Bernal Neumann	Institut de commerce mondial	Pérou
37	M.	Samuel	Bautista	AIR21 Académie de logistique développementale	Philippines
38	M.	Arvy	Osmá	Ecole de l'Administration des douanes	Philippines
39	M.	Wieslaw	Czyżowicz	Ecole d'Economie de Varsovie	Pologne
40	Dr.	Dana	Sramkova	Université Masaryk Faculté de droit	Rép. Tchèque
41	Dr.	Andrew	Grainger	Ecole de commerce – Université de Nottingham	Royaume-Uni
42	Mme	Elena	Fedina	Académie des douanes russes	Russie
43	M.	Alexey	Gubin	Académie des douanes russes	Russie
44	Dr.	Irina	Tkachenko	Académie des douanes russes	Russie
45	M.	Vyacheslav	Alekhin	Institut de droit et de commerce international	Russie
46	Dr.	Elena	Bogdanova	Institut de droit et de commerce international	Russie
47	Dr.	Victor	Kheyfets	Institut de droit et de commerce international	Russie
48	M.	Rainer	Muller	Institut de droit et de commerce international	Russie
49	Mme	Elena	Scherbakova	Institut de droit et de commerce international	Russie
50	Mme	Olga	Semenova	Institut de droit et de commerce international	Russie
51	M.	Vladimir	Shamakhov	Académie du Nord-Ouest	Russie

Annexe II

No.	Titre	Prénom	Nom	Organisation	Pays
52	M.	Luca	Urciuoli	CBRA	Suisse
53	M.	Juha	Hintsa	CBRA	Suisse
54	M.	Toni	Männistö	CBRA	Suisse
55	M.	Juha	Ahokas	CBRA	Suisse
56	Mme	Susan	Wilander	CBRA	Suisse
57	Mme	Sangeeta	Mohanty	CBRA	Suisse
58	Mme	Olena	Pavlenko	Académie des douanes ukrainiennes	Ukraine
59	Mme	Hien Thu	Phan	Université de commerce extérieur	Vietnam
60	Mme	Asmarelda	Chivore	Université nationale des Sciences et technologies	Zimbabwe

Liste des participants – Secteur privé et autres

No.	Titre	Prénom	Nom	Organisation	Pays
1	M.	Mark	Goodger	Global Maritime Legal Solution (Pty) Ltd	Afrique du Sud
2	Dr.	Pascal	TCHIWANOU	CEPED	Bénin
3	M.	Mohammed	AlMehzi	Customs & Ports Department Ras Al Khaimah	Emirats arabes unis
4	M.	Jesus	Baez Uribe	CASA COMERCIAL BAEZ	Equateur
5	M.	Alejandro	Arola	Fundación para la Difusión del Conocimiento y el Derecho Aduanero	Espagne
6	Mme	Ariadna	Arola	Fundación para la Difusión del Conocimiento y el Derecho Aduanero	Espagne
7	M.	Bryce	Blegen	Trusted Trade Institute Ltd	Etats-Unis
8	M.	Holm	Kappler	Meeks, Sheppard, Leo & Pillsbury	Etats-Unis

No.	Titre	Prénom	Nom	Organisation	Pays
9	M.	Ashok	Sadhvani	Asmara U.S.A. Inc.	Etats-Unis
10	M.	Woldemaria	BELETE KORE	TRANSIT P.L.C	Ethiopie
11	M.	Gebrekidan	TAMRU BEZA	TRANSIT P.L.C	Ethiopie
12	M.	BENJAMIN	APPIAH-KUBI	International Voluntary Organization for Women, Education and Development	Ghana
13	Dr.	Laura	Beretta	Trusted Trade Alliance	Italie
14	M.	Krishna	Sapkota	Society for Human Empowerment Protection Nepal (SHIP-Nepal)	Népal
15	Mme	Chinwe	Uzu	British American Tobacco (Nigeria) Limited	Nigeria
16	M.	Muhammad	Naeem Khan	Muhammad Akram & Sons Trading & Investment	Pakistan
17	M.	Ferdinand	Nague	Airfreight 2100, Inc. (NMM Customs Brokers)	Philippines
18	M.	Stephen	Brady	Crown Agents for Oversea Governments & Administrations Ltd	Royaume-Uni
19	M.	Adrian	Baranga	Cotecna Inspection S.A.	Suisse
20	Mr	John	Broadhurst	Cotecna Inspection SA	Suisse
21	Mme	Katja	Buerkholz	OTIF	Suisse
22	Dr.	Ari-Pekka	Hameri	HEC Unil	Suisse
23	M.	Roman	Saidov	PHILIP MORRIS INTERNATIONAL MANAGEMENT SA	Suisse
24	Dr.	François	Savary	SGS SA	Suisse
25	Dr.	Janos	Nagy	International Road Transport Union	Suisse
26	M.	Ibrahim	Ozturk	KPMG Turquie	Turquie