



**Administration des douanes
des Pays-Bas**

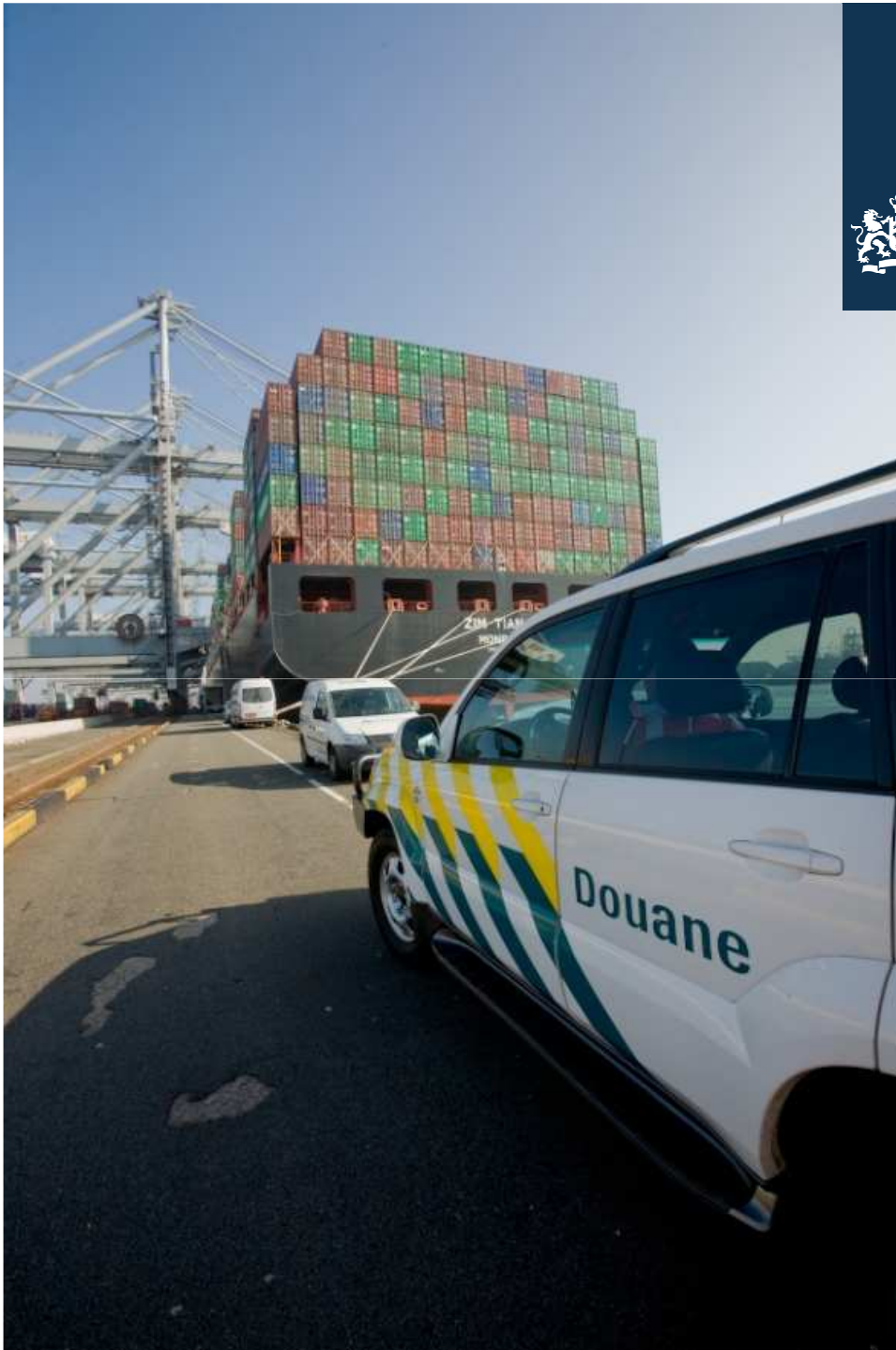
*Administration des douanes et
accises*

Mesure des performances

Évolution de la mesure des performances liées à la gestion de la lutte contre la fraude douanière

PICARD

17 septembre 2011

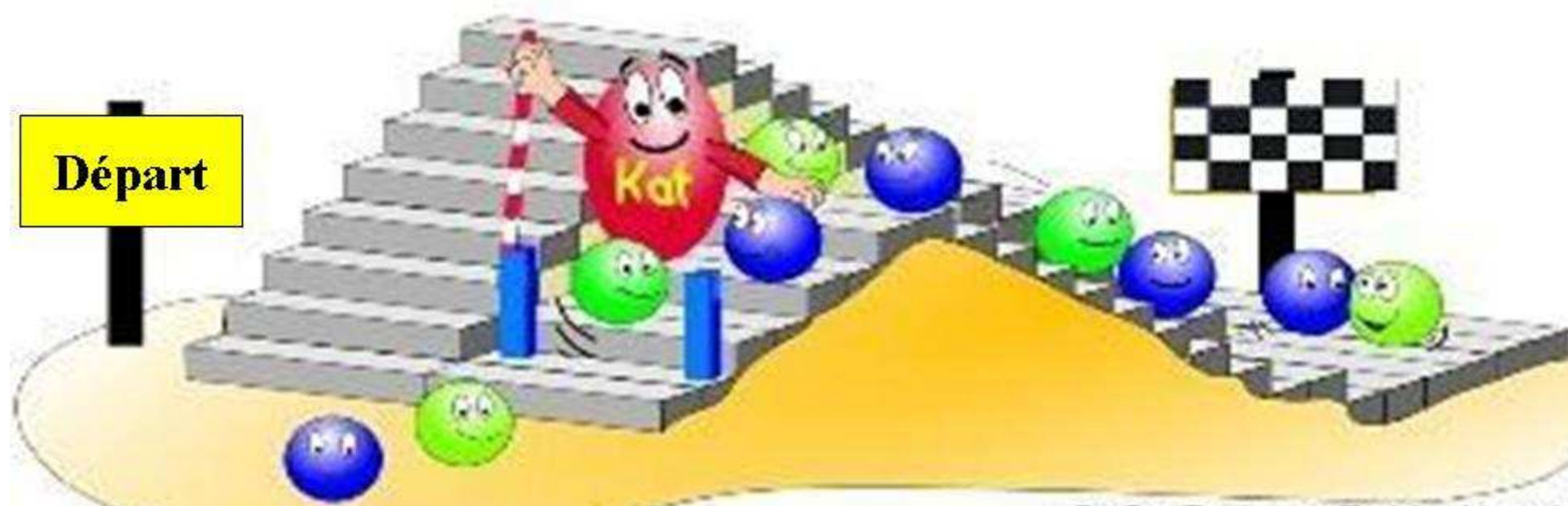
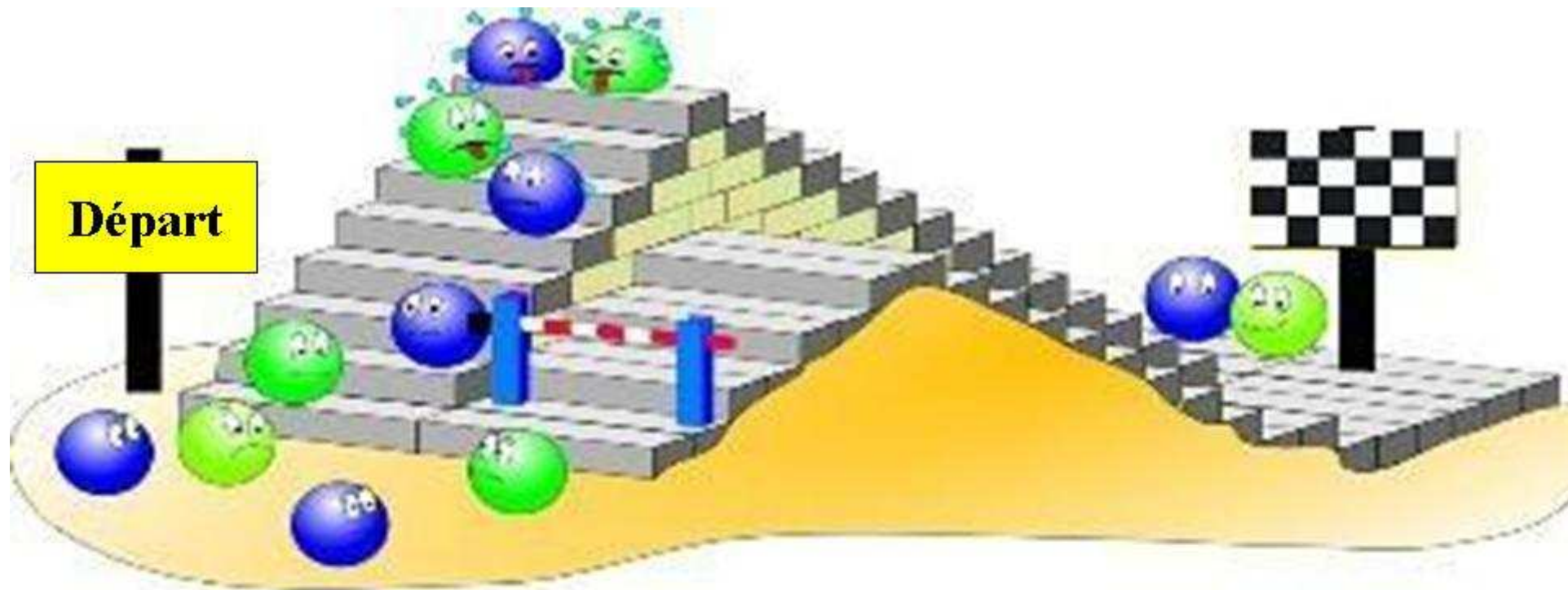




Fin

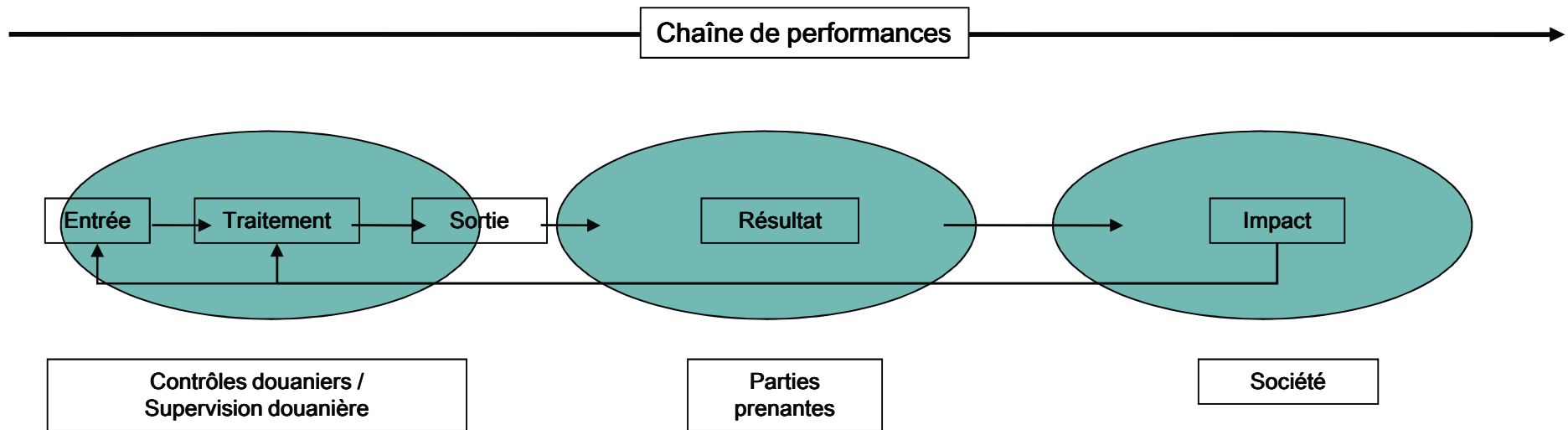
- Une gestion efficace de la lutte contre la fraude n'implique pas seulement de **mesurer** les performances mais aussi de **se concentrer en particulier sur les effets recherchés.**

Début

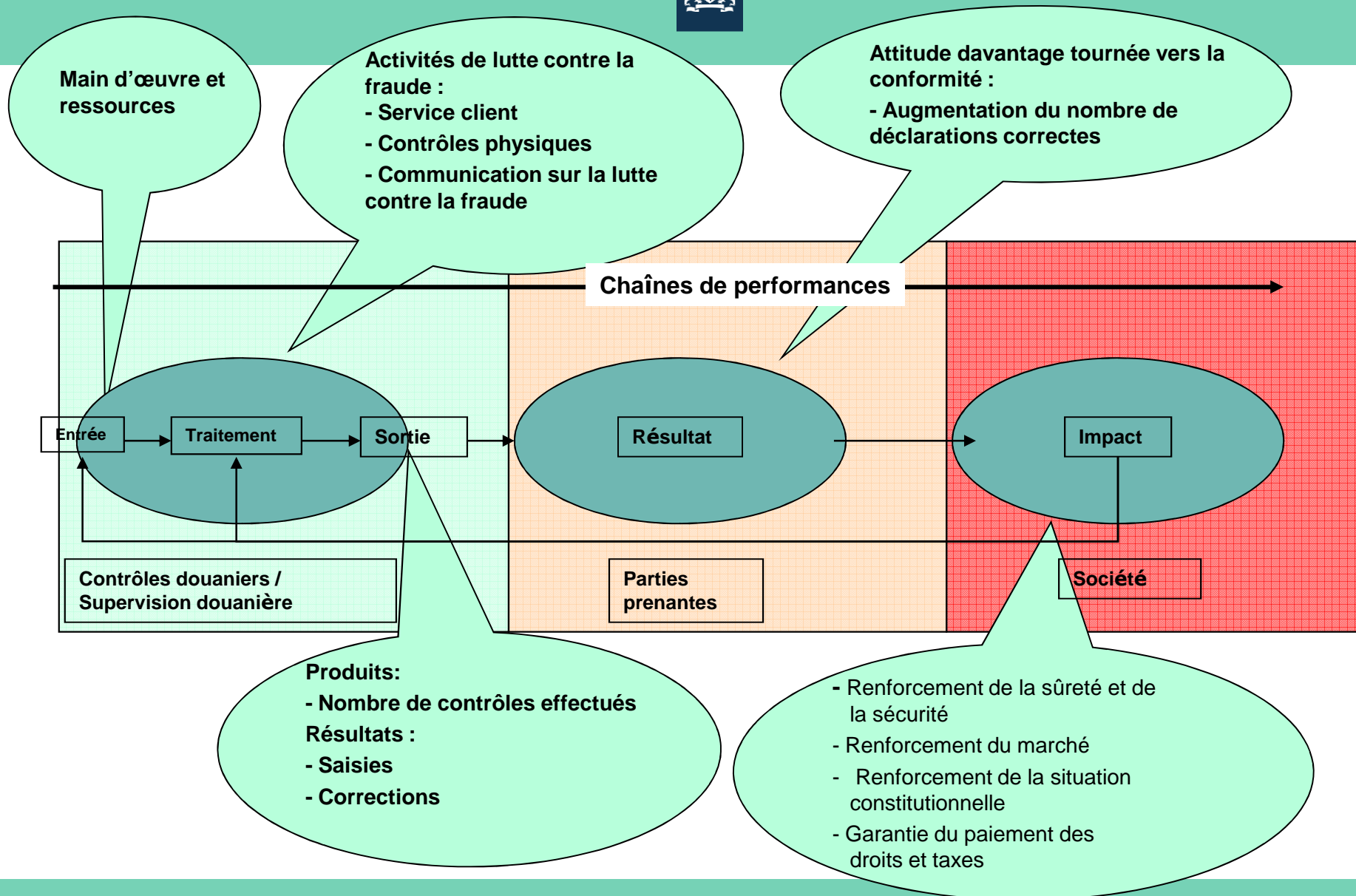




Chaîne de performances



Chaîne de performances



Impact : renforcement de la sûreté et de la sécurité

Moyen : encourager à remettre des déclarations correctes et complètes, dans les délais.

Domaine visé	L'ambition a-t-elle favorisé la remise de déclarations ?	Actions de la gestion de la lutte contre la fraude	Indicateur de mesure	Phase de la chaîne de performances
Fraudeur professionnel	Non	<ul style="list-style-type: none"> - Arrêter - Prévenir - Saisir, confisquer 	Saisies effectuées par rapport à la main d'œuvre et aux ressources déployées	Traitement / sortie
Commerce régulier ----- OEA	Oui	<ul style="list-style-type: none"> - Partenariat/ Facilitation - Confiance - Supervision visant à maintenir une attitude favorable aux déclarations 	<ul style="list-style-type: none"> - % de déclarations correctes - Nombre d'ajustements volontaires 	Résultat



Évolution de la mesure des performances

Effort en vue du résultat

- **Besoin de connaissances**
- **Besoin de recherche et de partenariat**

sb.ndiaye-van.den.berg@belastingdienst.nl