

Management regional
Capacity Building
Development
WCO Integrity
Customs



5ª Conferencia de PICARD
Abu Dhabi, UAE
23-25 de noviembre de 2010

Las Iniciativas Recientes de la OMA en materia de Fortalecimiento de Capacidades

Heike Barczyk
Directora Adjunta, Fortalecimiento de Capacidades
OMA

© WCO-OMD 2010 derechos reservados

1

Management regional
Capacity Building
Development
WCO Integrity
Customs

Iniciativas de Fortalecimiento de Capacidades de la OMA



© WCO-OMD 2010 derechos reservados

2

Management Regional
Capacity Building
Development
WCO Integrity
Customs

Iniciativas de Fortalecimiento de Capacidades de la OMA




1^{er} Comité de Fortalecimiento de Capacidades:
27 - 29 de sept.
Subcomité de Ética: 30 de sept. – 1^o de octubre
Reunión de ORFC/CFR: 1^o de octubre
Nuevas fechas para la conferencia de PICARD
- ¡Gracias por su comprensión!

© WCO-OMD 2010 derechos reservados 3



Management Regional
Capacity Building
Development
WCO Integrity
Customs

Iniciativas de Fortalecimiento de Capacidades de la OMA



Gracias...

no sólo, pero también a nuestros socios de INCU y de todo el ámbito universitario por continuar la cooperación fructífera ¡después de la última conferencia PICARD!!!






Iniciativas de Fortalecimiento de Capacidades de la OMA

Índice:

- I. Cómo encara la OMA el Fortalecimiento de Capacidades
- II. Los programas
 - Programa Columbus
 - Aprendizaje
 - Ética
 - Programa de becas
 - Programa del pasantías
 - Programa PICARD
 - Programa de formación del personal directivo
 - Regionalización

© WCO-OMD 2010 de los derechos reservados 5

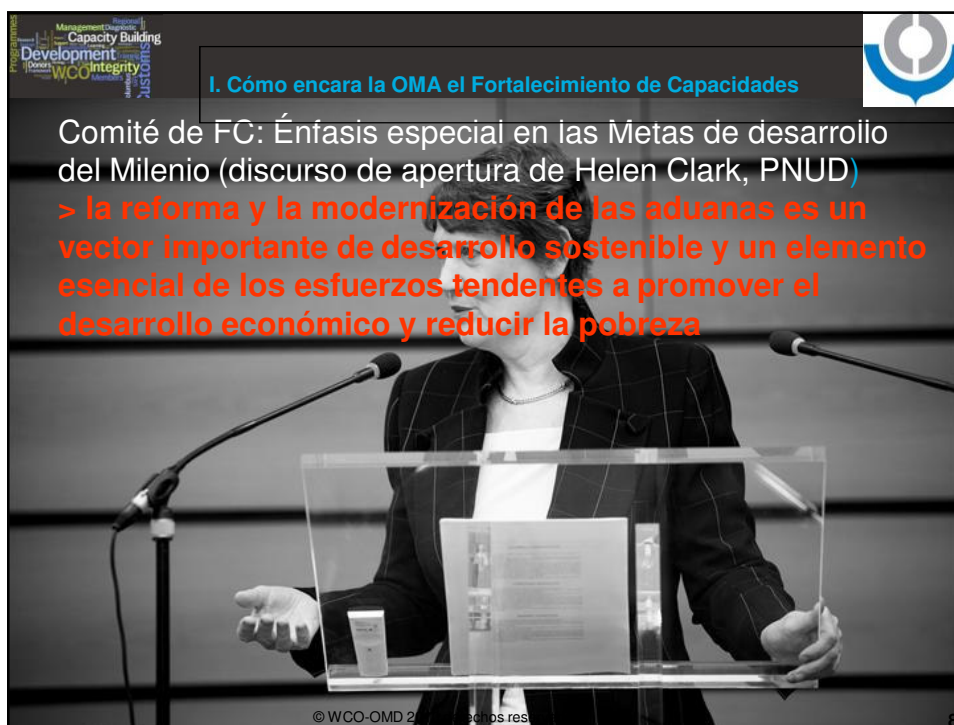



Iniciativas de Fortalecimiento de Capacidades de la OMA

Índice:

- I. Cómo encara la OMA el Fortalecimiento de Capacidades**
- II. Los programas
 - Programa Columbus
 - Aprendizaje
 - Ética
 - Programa de becas
 - Programa de pasantías
 - Programa PICARD
 - Programa de formación del personal directivo
 - Regionalización
 - Acuerdos tripartitos

© WCO-OMD 2010 derechos reservados 6

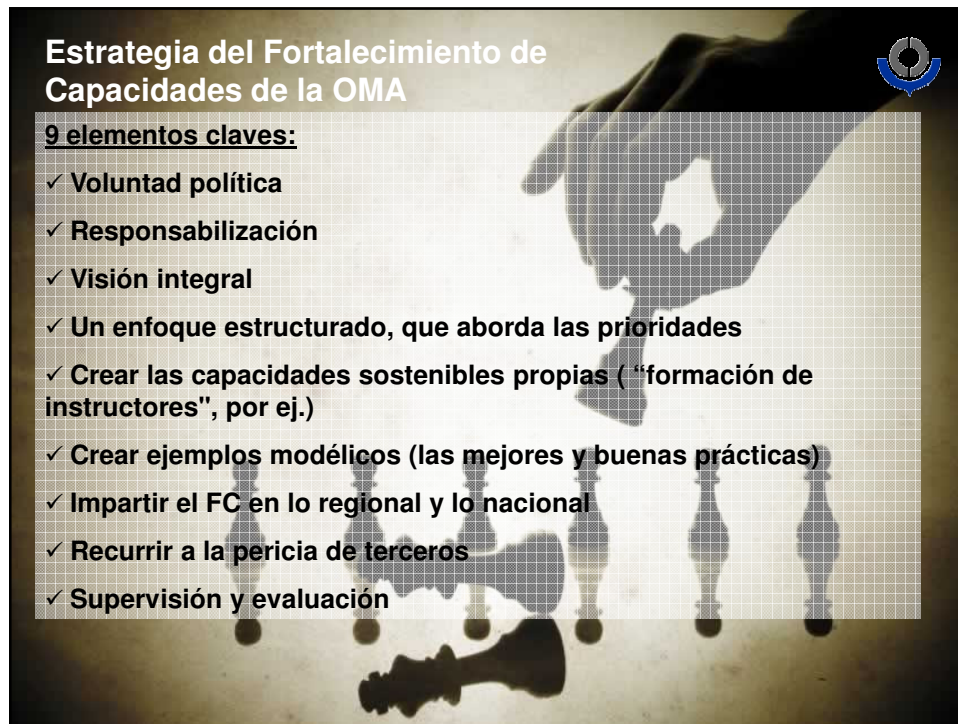


I. Cómo encara la OMA el Fortalecimiento de Capacidades

Comité de FC: Énfasis especial en las Metas de desarrollo del Milenio (discurso de apertura de Helen Clark, PNUD)

> la reforma y la modernización de las aduanas es un vector importante de desarrollo sostenible y un elemento esencial de los esfuerzos tendientes a promover el desarrollo económico y reducir la pobreza

© WCO-OMD 2010. wco-oms.res



Estrategia del Fortalecimiento de Capacidades de la OMA

9 elementos claves:

- ✓ Voluntad política
- ✓ Responsabilización
- ✓ Visión integral
- ✓ Un enfoque estructurado, que aborda las prioridades
- ✓ Crear las capacidades sostenibles propias ("formación de instructores", por ej.)
- ✓ Crear ejemplos modélicos (las mejores y buenas prácticas)
- ✓ Impartir el FC en lo regional y lo nacional
- ✓ Recurrir a la pericia de terceros
- ✓ Supervisión y evaluación




Infraestructura del Fortalecimiento de Capacidades de la OMA para el FC (un proceso de 10 pasos)

1. Estrategia de Fortalecimiento de Capacidades de la OMA (2003)
2. Dirección de Fortalecimiento de Capacidades (2006)
3. Oficinas regionales para el fortalecimiento de capacidades (6 ORFC)
4. Centros de formación regionales (22 CFR)
5. Modelos de ejecución (2006)
6. Procedimientos operativos estándar (2008)
7. Programas operativos (2006-)
8. Reserva de expertos [base de datos ACE] (2007-)
9. Red de donantes - Diálogo mundial sobre fortalecimiento de capacidades (2007-)
10. Comité de Fortalecimiento de Capacidades (2010)

Management regional
Capacity Building
Development
WCO Integrity
Customs

Iniciativas de Fortalecimiento de Capacidades de la OMA



índice:

I. Cómo encara la OMA el fortalecimiento de capacidades

II. Los programas

- Programa Columbus
- Aprendizaje
- Ética
- Programa de becas
- Programa de pasantías
- Programa PICARD
- Programa de formación del personal directivo
- Regionalización

© WCO-OMD 2010 de los derechos reservados 11

Management regional
Capacity Building
Development
WCO Integrity
Customs

II. Programas de Fortalecimiento de Capacidades de la OMA




2009/2010: > 200 actividades de fortalecimiento de capacidades de la OMA en total

2010/2011: ¡otra vez se prevé un aumento!

© WCO-OMD 2010 derechos reservados 12

Management
Capacity Building
Development
WCO
Integrity
Customs
Programme

Iniciativas de Fortalecimiento de Capacidades de la OMA

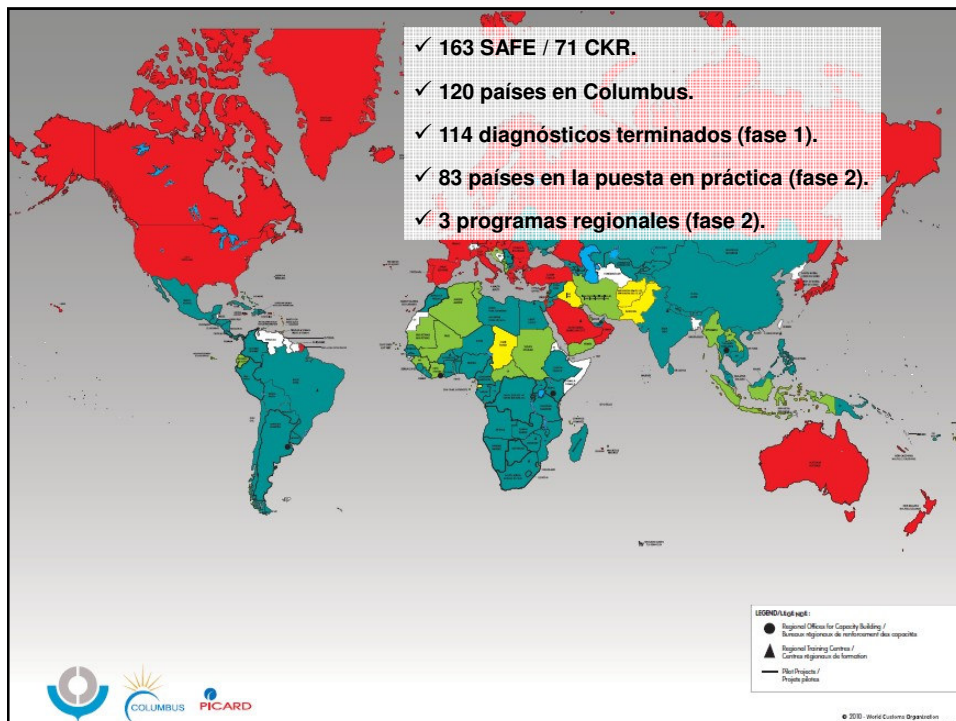




Índice:

- I. Cómo aborda la OMA el fortalecimiento de capacidades
- II. Los programas
 - Programa Columbus
 - Aprendizaje
 - Ética
 - Programa de becas
 - Programa de pasantías
 - Programa PICARD
 - Programa de formación del personal directivo
 - Regionalización

© 2010 World Customs Organization. All rights reserved.

13



Programa Columbus

Progresos de Columbus

Programa de acreditación de los expertos para la fase 2 (en curso)

- **Consejeros en modernización de las aduanas (Planeamiento estratégico)**
- **Consejeros técnicos operativos**
- **Expertos en Formación**

Cuadro de necesidades en materia de expertos para las actividades de FC 2010/2011 enviado, actualización prevista para diciembre de 2010.

© WCO-OMD 2010 de los derechos reservados

15




Programa Columbus

Acreditación en 4 diferentes campos de especialización

Diagnóstico de la Aduana	Consejeros Modernización Aduanera
Consejeros Técnicos y Operativos	Expertos en Formación

© WCO-OMD 2010 derechos reservados

16

Expertos

- **Expertos aduaneros acreditados por la OMA - base de datos ACE, 332 expertos**
- **Cuatro categorías de expertos acreditados (en diagnóstico, modernización aduanera, técnicos operativos, instructores), 56 talleres hasta la fecha**

Pericia han sido

“Necesitamos a sus expertos técnicos”

Programa Columbus

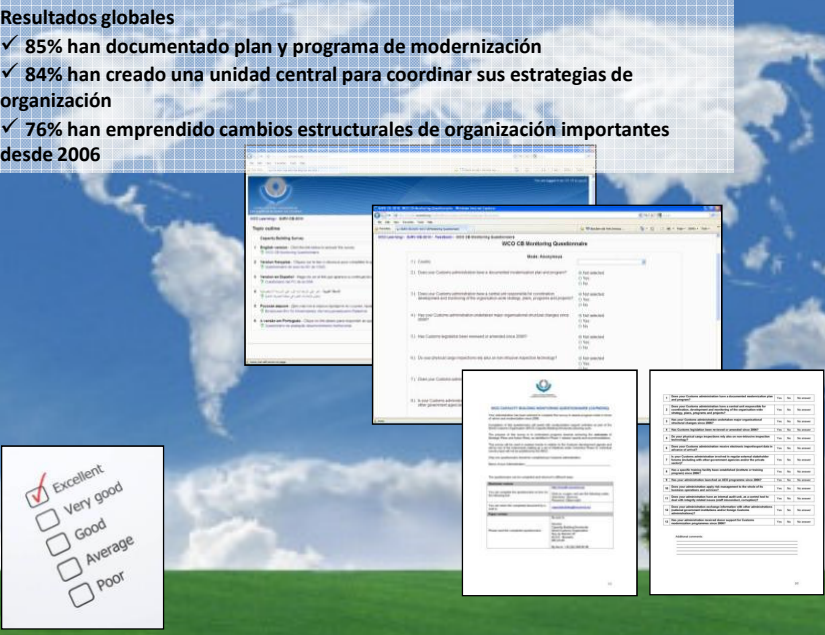
Progresos de Columbus

- **Fase 3 (supervisión y evaluación):**
- **desarrollo de los indicadores de la evaluación del FC endosado por CFC**
- **1-2 proyectos experimentales serán realizados antes del siguiente Comité de FC**

© WCO-OMD 2010 derechos reservados **18**

Resultados globales

- ✓ 85% han documentado plan y programa de modernización
- ✓ 84% han creado una unidad central para coordinar sus estrategias de organización
- ✓ 76% han emprendido cambios estructurales de organización importantes desde 2006



Legend for survey results:

- Excellent
- Very good
- Good
- Average
- Poor

Región de América

- ✓ 91% han revisado su legislación
- ✓ 91% tienen una instalación de formación específica
- ✓ 45% utilizan la tecnología no invasiva de inspección de la carga

Asia-Pacífico

- ✓ el 100% participa en foros externos regulares de las partes interesadas
- ✓ 88% tienen una unidad central responsable de la gerencia de organización de la reforma

Europa

- ✓ 93% tienen un plan y un programa de modernización documentados
- ✓ 93% tienen una instalación de formación específica
- ✓ 21% informan que no reciben la información electrónica anticipada

AOA


- ✓ el 100% tiene un plan y un programa de modernización documentados
- ✓ 83% han revisado o enmendado la legislación aduanera desde 2006
- ✓ 67% han puesto en marcha un programa de OEA

MOAN

- ✓ el 100% tiene un plan y un programa de modernización documentados
- ✓ 80% aplican la gestión de riesgos al conjunto de sus operaciones comerciales


AOC

- ✓ 82% tienen un plan y un programa de modernización documentados
- ✓ 73% han emprendido cambios estructurales de organización importantes desde 2006
- ✓ 9% aplican la gestión de riesgos al conjunto de sus operaciones comerciales



Management
Capacity Building
Development
Integrity
WCO
Member
Customisation
Programme

Iniciativas de Fortalecimiento de Capacidades de la OMA



Índice:

I. Cómo encara la OMA el fortalecimiento de capacidades

II. Los programas

- Programa Columbus
- **Aprendizaje**
- Ética
- Programa de becas
- Programa de pasantías
- Programa PICARD
- Programa de formación del personal directivo
- Regionalización

© 2010 de los derechos reservados

21



Plataforma del aprendizaje electrónico de la OMA



Combinado, en la distancia



- 150 módulos
- 250 horas de aprendizaje interactivo
- Más de 2500 páginas
- Inglés, francés,

Iniciativas de Fortalecimiento de Capacidades de la OMA


Índice:

I. Cómo encara la OMA el fortalecimiento de capacidades

II. Los programas



- Programa Columbus
- Aprendizaje
- **Ética**
- Programa de becas
- Programa de pasantías
- Programa PICARD
- Programa de formación del personal directivo
- Regionalización

© 2010 de los derechos reservados 23



Programa de Ética

- Una cantidad de proyectos pilotos iniciados/en curso en todas las Regiones de la OMA.
- Talleres del desarrollo de la ética
- El boletín de noticias de la ética, publicado 3-4 al año - disponible en la página Web pública de la OMA
- Proyecto GAPIN en marcha - un proyecto en África Subsahariana contra el contrabando de grandes simios y la corrupción relacionada

Iniciativas de Fortalecimiento de Capacidades de la OMA

Índice:


I. Cómo encara la OMA el fortalecimiento de capacidades

II. Los programas

- Programa Columbus
- Aprendizaje
- Ética
- Programa de becas**
- Programa de pasantías
- Programa PICARD
- Programa de formación del personal directivo
- Regionalización



© WCO-OMA 2010 de los derechos reservados

25



Programa de Becas

- En 2010 es el 25 cumpleaños del Programa de becas
- El 1^{er} programa para becarios de habla española se desarrolla actualmente
- Cursos de 6 semanas, 2 de ellas sobre formación del personal directivo, 2 tratan áreas específicas, 2 son recibidos en países donde trabajan “en el terreno”
- -El próximo programa - en francés – tendrá lugar del 7 de febrero al 18 de marzo de 2011

Iniciativas de Fortalecimiento de Capacidades de la OMA


Índice:

I. Cómo encara la OMA el fortalecimiento de capacidades

II. Los programas

- Programa Columbus
- Aprendizaje
- Ética
- Programa de becas
- **Programa de pasantías**
- Programa PICARD
- Programa de formación del personal directivo
- Regionalización

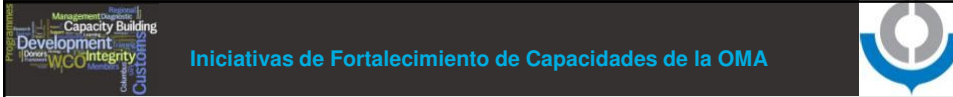
© 2010 de los derechos reservados 27



Programa de Pasantías

- El Programa de pasantías comenzó en Septiembre de 2009

El 2º curso del Programa de pasantías anual se desarrolla actualmente - 8 funcionarios aduaneros emprendieron el trabajo en la Secretaría.



Iniciativas de Fortalecimiento de Capacidades de la OMA


Índice:

I. Cómo encara la OMA el fortalecimiento de capacidades

II. Los programas

- Programa Columbus
- Aprendizaje
- Ética
- Programa de becas
- Programa de pasantías
- **Programa PICARD**
- **Programa de formación del personal directivo**
- Regionalización


© 2010 de los derechos reservados 29



... Está previsto para más adelante ...

Management regional
Capacity Building
Development
WCO Integrity
Customs

Iniciativas del fortalecimiento de capacidades de la OMA



Índice:

I. Cómo encara la OMA el fortalecimiento de capacidades

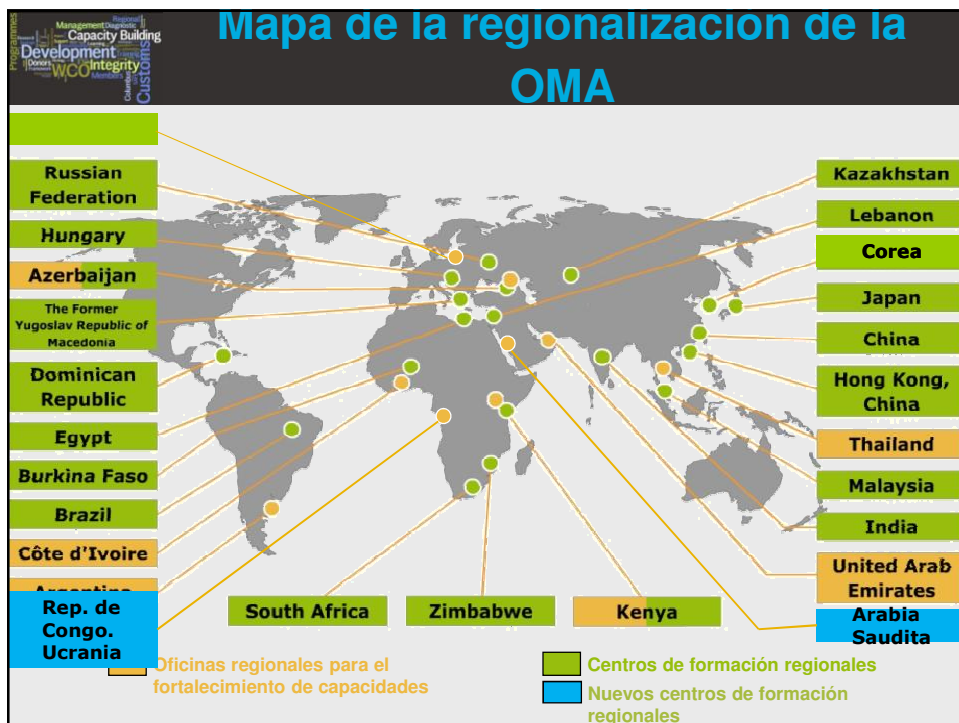
II. Los programas

- Programa Columbus
- Aprendizaje
- Ética
- Programa de becas
- Programa de pasantías
- Programa PICARD
- Programa de formación del personal directivo

- Regionalización

© WCO 2010. Ningún de los derechos reservados

31





Regionalización

ORFC y CFR = iniciativas regionales, las crearon y las gestionan los Miembros de cada una de las 6 regiones de la OMA

Ayuda de la Secretaría de la OMA sobre los asuntos metodológicos y prácticos de la creación y el funcionamiento



Regionalización

Oficinas regionales para el fortalecimiento de capacidades (ORFC)

- coordinar las actividades del fortalecimiento de capacidades de las aduanas en la región;
- proyectos de ayuda a Miembros individuales;
- coordinar los planes de formación de los centros de formación regionales;
- desarrollar, promover y mantener la asociación con las partes interesadas principales de la región;
- Determinar los obstáculos de tipo político a los que deben hacer frente la Secretaría de la OMA y sus Miembros;
- traducción de documentos importantes en los idiomas regionales:



Centros de formación regionales (CFR)

- desarrollo de la formación pertinente en la región;
- mantenimiento de las reservas de formadores especializados;
- abastecer la región de formación especializada;
- desarrollo y apoyo al programa de aprendizaje combinado de la OMA
- Algunos se han especializado en áreas o asuntos aduaneros específicos



Regionalización





- CFC: Adopción del enfoque de la regionalización
- Conciencia de la necesidad urgente de apoyar este enfoque mediante el envío en comisión de servicio de personal a las oficinas regionales y la provisión de fondos

© WCO-OMD 2010 derechos reservados 36

Management regional
Capacity Building
Development
WCO Integrity
Customs
Donor
Member
Chairman

Iniciativas de Fortalecimiento de Capacidades de la OMA



Índice:

I. Como encara la OMA el fortalecimiento de capacidades

II. Los programas

- Programa Columbus
- Aprendizaje
- Ética
- Programa de becas
- Programa de pasantías
- Programa PICARD
- Programa de formación del personal directivo
- Regionalización

© WCO-OMD 2010 de los derechos reservados

37

Management regional
Capacity Building
Development
WCO Integrity
Customs
Donor
Member
Chairman

Acuerdos tripartitos



Acuerdos tripartitos

- Actualmente están vigentes 6 acuerdos tripartitos
- interregionales
- dentro de las regiones
- La creación del CFC hizo que varios Miembros contemplan afianzar su compromiso, luego de un intercambio de experiencia entre los Miembros que ya participan en acuerdos tripartitos
- Se recomienda que la Secretaría de la OMA juegue un papel de notoriedad





© WCO-OMD 2010 derechos reservados

38






Acuerdos tripartitos

¿Otras posibilidades de acuerdos tripartitos?

- El CFC recomienda Proyectos experimentales de FC entre la OMA, el sector privado y los beneficiarios.
- ...

© WCO-OMD 2010 derechos reservados 39

Iniciativas de Fortalecimiento de Capacidades de la OMA

Índice:

- I. Cómo encara la OMA el fortalecimiento de capacidades
- II. Los programas
 - Programa Columbus
 - Aprendizaje
 - Ética
 - Programa de becas
 - Programa de pasantías
 - Programa PICARD
 - Programa de formación del personal directivo
 - Regionalización

© WCO-OMD 2010 de los derechos reservados 40

Management
Capacity Building
Development
WCO
Integrity
Customs

XIV. Temas del Fortalecimiento de Capacidades



¡Gracias por su atención!
capacity.building@wcoomd.org
heike.barczyk@wcoomd.org



© WCO-OMD 2010 derechos reservados 41